**Encontrando a los actores de un diagrama de casos de uso.**

Es posible obtener a los actores de un diagrama de casos de uso a través de las siguientes preguntas:

* ¿Quién utilizará la funcionalidad principal del sistema (actores primarios)?
* ¿Quién necesitará soporte del sistema para realizar sus actividades diarias?
* ¿Quién necesitará mantener, administrar y trabajar el sistema (actores secundarios)?
* ¿Qué dispositivos de hardware necesitará manejar el sistema?
* ¿Con qué otros sistemas necesitará interactuar el sistema a desarrollar?
* ¿Quién o qué tiene interés en los resultados (los valores) que el sistema producirá?

**Casos de uso**

Un caso de uso representa la funcionalidad completa tal y como la percibe un actor. Un caso de uso en UML es definido como un conjunto de secuencias de acciones que un sistema ejecuta y que permite un resultado observable de valores para un actor en particular. Gráficamente se representan con una elipse y tiene las siguientes características:

* Un caso de uso siempre es iniciado por un actor.
* Un caso de uso provee valores a un actor.
* Un caso de uso es completo.

**Encontrando casos de uso**

El proceso para encontrar casos de uso inicia encontrando al actor o actores previamente definidos. Por cada actor identificado, hay que realizar las siguientes preguntas:

* ¿Qué funciones del sistema requiere el actor? ¿Qué necesita hacer el actor?
* ¿El actor necesita leer, crear, destruir, modificar o almacenar algún tipo de información en el sistema?
* ¿El actor debe ser notificado de eventos en el sistema o viceversa? ¿Qué representan esos eventos en términos de funcionalidad?
* ¿El trabajo diario del actor podría ser simplificado o hecho más eficientemente a través de nuevas funciones en el sistema? (Comúnmente, acciones actuales del actor que no estén automatizadas)

Otras preguntas que nos ayudan a encontrar casos de uso pero que no involucran actores son:

* ¿Qué entradas/salidas necesita el sistema? ¿De dónde vienen esas entradas o hacia dónde van las salidas?
* ¿Cuáles son los mayores problemas de la implementación actual del sistema?